

ALGEMENE VOORWAARDEN – versie 01-03-2026

VERHUUR VAN CAMPERS : 't is congé.

Artikel 1 – Identiteit van de verhuurder

De verhuur wordt uitgevoerd door: **PROBOCOM BV (Handelsnaam 't is congé)**
Maatschappelijke zetel: Oude Baan 31 bus 2 te 2240 Zandhoven

Afspraak op standplaatsen van de mobilhomes : Achteraan Oude Baan 31 – 2240 Zandhoven

Ondernemingsnummer (KBO): BE 0464.833.502

BTW-nummer: BE 0464.833.502

E-mail: info@tisconge.be

Telefoon: +32 495/50.39.36

Hierna genoemd: **de verhuurder**.

Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Huurder**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een camper huurt voor niet-beroepsmatige doeleinden.
 2. **Bestuurder**: de persoon die het voertuig bestuurt en voldoet aan de wettelijke en contractuele voorwaarden.
 3. **Voertuig**: de door verhuurder ter beschikking gestelde camper inclusief vaste en losse toebehoren.
 4. **Huurovereenkomst**: de overeenkomst tussen verhuurder en huurder waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
 5. **Huurperiode**: de periode zoals overeengekomen en vermeld in de huurovereenkomst.
-

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op **alle offertes, reservaties, overeenkomsten, waaronder begrepen de huurovereenkomst, handleiding, inventarislijst, GO-Form en BACK-Form documenten en facturen** van de verhuurder.
 2. Afwijkingen zijn enkel geldig indien deze **uitdrukkelijk en schriftelijk** door de verhuurder worden aanvaard.
 3. Overeenkomstig Boek VI van het **Wetboek Economisch Recht** wordt de huurder vóór het sluiten van de overeenkomst in kennis gesteld van deze voorwaarden.
 4. Door reservatie of ondertekening verklaart de huurder deze voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard.
-

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een reservatie is pas definitief na:
 - o schriftelijke bevestiging (Huurovereenkomst) door de verhuurder;
 - o betaling van het overeengekomen voorschot binnen de 3 werkdagen.
2. De verhuurder behoudt zich het recht voor een reservatie te weigeren.
3. Kennelijke vergissingen of materiële fouten in prijsvermeldingen zijn niet bindend.

Artikel 5 – Huurprijs en betaling

1. De huurprijs omvat:
 - het gebruik gedurende de overeengekomen camper met de inbegrepen km's, huurperiode en de huurprijs opgenomen in de huurovereenkomst;
 - het aantal inbegrepen kilometers is 250 km per dag met een maximum van 1.750 km per week. Bij overschrijding wordt een vergoeding aangerekend van € 0,25 per bijkomende kilometer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Deze vergoeding wordt verrekend bij de eindafrekening of ingehouden van de waarborg.
 - de standaardverzekering (zie artikel 12).
2. Niet inbegrepen zijn onder meer:
 - brandstof;
 - tol-, parkeer- en verkeersboetes;
 - boetes, administratieve sancties of schade voortvloeiend uit overbelasting van het voertuig (maximaal toegelaten massa 3,5 ton)
 - extra reinigingskosten;
 - schade die niet door de verzekering wordt gedekt.
3. De huurbedragen over te schrijven op rekeningnr. BE51 3200 7029 5162 op naam van de firma Probocom BV, dienen uiterlijk betaald te zijn :
 - 1^{ste} betaling van 25% (met een minimum van 500€) binnen de drie werkdagen na boekingsdatum huurovereenkomst.
 - 2^{de} betaling van 25% te betalen drie maanden voor vertrek.
 - 3^{de} betaling van 50% te betalen drie weken voor vertrek, alsook de waarborg van 1.500€
4. In geval van niet-betaling behoudt de verhuurder zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden. De schadevergoeding zal worden vastgesteld overeenkomstig de regeling opgenomen in artikel 15.

Artikel 6 – Waarborg

De huurder is gehouden tot het betalen van een waarborg ten bedrage van € 1.500,-. Deze waarborg dient te worden voldaan samen met het resterende saldo zoals bepaald in Artikel 5, en uiterlijk drie (3) weken vóór de aanvang van het huurcontract.

De waarborg zal uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen na de inlevering van het voertuig aan de huurder worden terugbetaald, mits het voertuig wordt teruggegeven aan de verhuurder in de staat zoals beschreven in het GO-Form document vóór het vertrek.

Eventuele schade en verloren of defecte stukken van de inventarislijst zullen bij aankomst worden vastgesteld, beschreven en fotografisch vastgelegd. Deze vaststelling wordt door de huurder ondertekend, onder voorbehoud van schade en/of gebreken die pas nadien worden vastgesteld. In geval van schade wordt de volledige waarborg ingehouden tot de volledige afhandeling van het schadedossier.

De huurder is verplicht om bij de inlevering alle tijdens de huurperiode ontstane schade aan het voertuig aan de verhuurder te melden. Bij het opzettelijk verzwijgen of verbergen van schade, anders dan normale gebruikssporen, zal naast de schadevergoeding een forfaitaire kost van € 150,- worden aangerekend.

De schadevergoeding kan worden verrekend met de geblokkeerde waarborg. Indien de totale schade de hoogte van de waarborg overschrijdt, zal het resterende bedrag afzonderlijk aan de huurder worden gefactureerd. In geval van betwisting kan een deskundige worden aangesteld. De kosten van de deskundige worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij.

Artikel 7 – Bestuurders en rijbevoegdheid

1. Uitsluitend de in de huurovereenkomst vermelde huurder is gerechtigd het voertuig te besturen, met uitzondering van een tweede bestuurder die expliciet is opgegeven en opgenomen in het GO-Form document.
2. Elke bestuurder moet:
 - minstens **26 jaar** oud zijn;
 - minstens **2 jaar** in het bezit zijn van een geldig rijbewijs B;
 - voldoen aan de Belgische verkeerswetgeving;
 - Gedurende de laatste vijf (5) jaar niet uit het recht tot sturen zijn ontzet
3. De huurder blijft volledig aansprakelijk voor het gedrag van alle bestuurders.
4. De bestuurders dienen een geldig rijbewijs en identiteitskaart voor te leggen

Artikel 8 – Gebruik van het voertuig

1. Het voertuig mag uitsluitend worden gebruikt voor **toeristische en recreatieve doeleinden**.
2. Het aantal inzittenden mag het maximaal aantal toegelaten zitplaatsen zoals vermeld op het inschrijvingsbewijs van het voertuig niet overschrijden.
3. Het is onder meer verboden het voertuig te gebruiken voor:
 - onderverhuur;
 - commerciële activiteiten;
 - festivals, evenementen of andere massabijeenkomsten;
 - deelname aan wedstrijden of terreinrijden;
 - illegale activiteiten.
4. Het is absoluut niet toegelaten :
 - In de camper te frituren, fonduen, raclette, kaarsen te laten branden, ..;
 - Stickers aan de binnen- en buitenzijde aan te brengen;
 - Carwash of hogedrukreiniger te gebruiken om het voertuig te reinigen;
 - De camper te betreden met schoenen met naaldhakken;
 - Algemeen verboden te roken en te vaperen in de camper inclusief in de bestuurderscabine. Bij overtreding kan een extra reinigingskost van €250 worden aangerekend.
5. Huisdieren zijn enkel toegestaan mits voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 9 – Geografisch gebruik

1. Het voertuig mag enkel gebruikt worden binnen:
 - de Europese Unie en andere landen vermeld op de verzekeringskaart (groene kaart).
2. Gebruik buiten deze zones is enkel toegestaan mits voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Indien het voertuig buiten het toegestane gebied wordt gebruikt, kan dit leiden tot een beperking of uitsluiting van de verzekeringsdekking overeenkomstig de polisvoorwaarden. Eventuele niet-gedekte schade is ten laste van de huurder.

Artikel 10 – Staat van het voertuig en plaatsbeschrijving

1. Het voertuig wordt afgeleverd in **propere, veilige en technisch goede staat**.
2. Voor vertrek wordt een **GO-Form** document opgesteld die door beide partijen wordt ondertekend.
3. De huurder erkent door ondertekening het voertuig in goede staat te hebben ontvangen.

Artikel 11 – Sleutels en documenten

De huurder is verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van de sleutels en boorddocumenten van het voertuig. Bij verlies van sleutels of documenten kunnen de kosten voor vervanging, herprogrammering of administratieve afhandeling worden doorgerekend aan de huurder.

Artikel 12 – Onderhoud, schade, boetes en administratieve kosten

1. De huurder gebruikt het voertuig als een **voorzichtig en zorgvuldig persoon**.
 2. De huurder verbindt zich ertoe:
 - vloeistoffen en bandenspanning te controleren;
 - schade of defecten onmiddellijk te melden aan de verhuurder.
 3. Herstellingen mogen enkel worden uitgevoerd na toestemming van de verhuurder, behalve bij hoogdringendheid.
 4. Alle verkeersboetes, retributies, minnelijke schikkingen, parkeerboetes, GAS-boetes en andere sancties die betrekking hebben op de huurperiode zijn integraal ten laste van de huurder, ongeacht het tijdstip waarop deze worden opgelegd of ontvangen. Indien de verhuurder na afloop van de huurperiode een kennisgeving of boete ontvangt, zal deze worden doorgerekend aan de huurder, vermeerderd met een forfaitaire administratieve kost van € 25 per dossier voor de verwerking en opvolging ervan. De verhuurder is gerechtigd de gegevens van de huurder over te maken aan de bevoegde instanties.
 5. Eventuele kosten, boetes of administratieve sancties voortvloeiend uit het niet betalen van tolwegen, trajectcontroles, milieuzones of lage-emissiezones (LEZ) tijdens de huurperiode zijn volledig ten laste van de huurder. Indien deze kosten na de huurperiode worden vastgesteld, worden zij doorgerekend aan de huurder, vermeerderd met de administratieve kost zoals bepaald in artikel 12.4.
-

Artikel 13 – Verzekering

1. Het voertuig is verzekerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving inzake verplichte BA-autoverzekering, Omnium, VAB reisbijstand en rechtsbijstand.
 2. De verzekering dekt onder meer niet, waardoor de huurder volledig aansprakelijk blijft voor de schade:
 - schade door grove fout of opzettelijk gedrag;
 - schade aan het interieur;
 - schade veroorzaakt door niet-gemachtigde bestuurders;
 - schade bij rijden onder invloed.
 3. Het contractueel eigen risico per schadegeval bedraagt € 1.500 en blijft ten laste van de huurder, ongeacht de tussenkomst van de verzekeraar.
 4. Er is geen annuleringsverzekering inbegrepen in de huurprijs. (Kan afzonderlijk afgesloten worden)
-

Artikel 14 – Ongeval, schade en pech

1. Bij ongeval of schade moet de huurder:
 - onmiddellijk de verhuurder verwittigen;
 - een Europees aanrijdingsformulier invullen;
 - geen aansprakelijkheid erkennen.
 2. Bij pech volgt de huurder de instructies van de pechdienst of verhuurder.
-

Artikel 15 – Ophalen en teruggave van het voertuig

1. Het voertuig moet **opgehaald** worden om 15u00 op de startdatum of anders bepaald in de huurovereenkomst, op de locatie bepaald in art. 1. Er wordt een GO-Form-document opgesteld waarin de staat wordt beschreven en dat door beide partijen wordt ondertekend.
 2. Het voertuig moet tijdig **afgeleverd** worden om 11u00 op de datum van terugkomst of anders bepaald in de huurovereenkomst, op de locatie bepaald in art. 1. Bij teruggave wordt er een BACK-Form document opgesteld waarin de staat wordt beschreven.
 3. Extra aandachtspunten :
 - het ledigen van de vuilwatertank (Forfaitaire kost 20€);
 - het ledigen en reinigen van de toilettank (Forfaitaire kost 45€);
 - 1 volle gasfles en 1 in gebruikt; (Tekort gas + servicekost van 20€);
 - met volle brandstoftank worden teruggebracht; (Tekort brandstof + servicekost van 20€)
 - volledig gereinigd en gepoetst interieur (Forfaitaire kost 80€);
 - Het exterieur van de camper dient NIET gepoetst te worden, zeker geen gebruik van carwash, hoogdrukreiniger of enige schuurmiddelen.
 4. Bij **laattijdige teruggave** wordt €50 per begonnen uur aangerekend.
-

Artikel 16 – Annulering (conform Belgisch consumentenrecht)

1. Overeenkomstig artikel VI.53, 12° WER is het herroepingsrecht niet van toepassing op diensten betreffende logies anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuur, catering en vrijetijdsbesteding indien de overeenkomst een specifieke datum of periode van uitvoering voorziet.
 2. Annulering door de huurder dient steeds aangetekend te gebeuren. De schadevergoeding is forfaitair vastgesteld als volgt :
 - meer dan 30 dagen vóór vertrek: 25% van de totale huurprijs;
 - 30 tot 14 dagen vóór vertrek: 50% van de totale huurprijs;
 - minder dan 14 dagen: 100% van de totale huurprijs.
 3. Annulering door de verhuurder leidt tot volledige terugbetaling van reeds betaalde bedragen. Indien het voertuig alsnog voor dezelfde periode opnieuw wordt verhuurd, kan de schadevergoeding proportioneel worden verminderd.
-

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. De huurder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hemzelf of toegelaten bestuurders, behoudens tussenkomst van de verzekeraar overeenkomstig de polisvoorwaarden.
 2. Indien het voertuig door fout van de huurder tijdelijk niet verhuurbaar is, kan een vergoeding voor verlies van gebruik worden aangerekend gelijk aan de overeengekomen daghuurprijs, met een maximum van 30 kalenderdagen of tot het voertuig opnieuw verhuurbaar is
 3. De verhuurder is niet aansprakelijk voor:
 - verlies of diefstal van persoonlijke goederen;
 - indirecte schade of gevolgschade.
-

Artikel 18 – Overmacht

In geval van overmacht in hoofde van één der partijen (zoals ongevallen, brand, diefstal of overheidsmaatregelen) kan de overeenkomst worden beëindigd zonder dat één van de partijen gehouden is tot schadevergoeding, behoudens terugbetaling van reeds betaalde bedragen voor de niet-uitgevoerde huurperiode.

Artikel 19 – Privacy (AVG/GDPR)

De verhuurder verwerkt persoonsgegevens conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679)**.

De gegevens worden enkel gebruikt voor contractuele en wettelijke doeleinden. De persoonsgegevens worden bewaard zolang noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. De huurder heeft het recht op inzage, verbetering en verwijdering van zijn persoonsgegevens via schriftelijk verzoek aan de verhuurder.

Klachten kunnen worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend het **Belgisch recht** van toepassing.
 2. De bevoegde rechtbank wordt bepaald overeenkomstig de wettelijke regels inzake consumentenovereenkomsten.
-

Artikel 21 – Slotbepalingen

1. Indien één bepaling nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Deze algemene voorwaarden vormen één geheel met alle offertes, reservaties, overeenkomsten (Huurovereenkomst, handleiding camper, inventarislijst, GO-Form - en BACK-Form document) en facturen.